**Ковалевское сельское поселение Новокубанского района**

**Анализ обращений за 4 квартал 2019 г.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **ВСЕГО обращений в поселениях (из них по направлениям/всего поступило)** | **94** | **94** |
| ***1.1.*** | *всего населения (чел)* |   | ***8970*** |
|  | *В ПРОЦЕНТАХ К КОЛИЧЕСТВУ НАСЕЛЕНИЯ:* |   |  ***1,05%*** |
|  | *количество обращений на 1 тыс. населения* |  | ***10,5*** |
| *1* | *ЖКС, благоустройство* | 28.7% | *27* |
| *2* | *транспорт и дорожное хозяйство* | 8,5% | *8* |
| *3* | *Коммунальное хозяйство (освещение, водоснабжение, газификация и пр.)* | 21,3% | *20* |
| *4* | *архитектура* | 4,3% | *4* |
| *5* | *земельные вопросы* | 12,8% | *12* |
| *6* | *социальные (соц обеспечение, опека, семья и проч.)* | 6,4% | *6* |
| *7* | *здравоохранение* | 0 | *0* |
| *8* | *образование* | 0 | *0* |
| *9* | *культура* | 2,1% | *2* |
| *10* | *безопасность и обеспечение правопорядка* | 0 | *0* |
| *11* | *Прочие*  | 11,7 | *11* |
| *12* | *содержание сельхозживотных* | 4,3% | *4* |
| ***1.2*** | **в том числе письменных *(процент от общего/кол-во)*** | **33,0%** | ***31*** |
| ***1.3*** | **в том числе Устных *процент от общих обращений, кол-во* (из них):**  | **67,0%** | ***63*** |
| *1* |  *принято граждан на личных приемах* ***ГЛАВОЙ ПОСЕЛЕНИЯ*** | 93,7% | ***59*** |
| *2* | ***должностными лицами*** *(заместители, специалисты (при наличии полномочий)* | 3,2% | *2* |
| *3* | *в том числе принято граждан* ***первичный прием*** *(специалисты по работе с обращениями-приемная)* | 0,0% | *0* |
| *4* | *по* ***телефону "горячая линия"*** *принято обращений* | 3,2% | *2* |
| *1.3.1* | *принято на личных приемах* ***ГЛАВОЙ ПОСЕЛЕНИЯ,*** *на тысячу населения* |  | ***6,6*** |
| *1.3.2* | *принято граждан ВСЕГО на приемах "УСТНО"* ***на тыс населения*** |  | ***7,0*** |
| ***1.4.*** | ***РЕЗУЛЬТАТ рассмотрения:*** *(процент/кол-во)* | **100%** | **94** |
| ***1.4.1*** | ***рассмотрено письменных, из них:*** | **100,0%** | **31** |
|  | *поддержано (в т.ч меры приняты)процент/кол-во* | **6,5%** | ***2*** |
|  | *разъяснено, процент/кол-во* | **93,5%** | ***29*** |
|  | *не поддержано, процент/кол-во* | **0,0%** | ***0*** |
| **1.4.1.1.** | **В работе письменных,** процент/кол-во | **0 %** | **0** |
| **1.4.1.2** | **В работе письменных, ПРЕДЫДУЩИЙ ПЕРИОД** |  | **0** |
| *1.4.2* | ***рассмотрено устных, из них:*** | **100,0%** | **63** |
|  | *поддержано (в т.ч меры приняты процент/кол-во)* | **47,6%** | ***30*** |
|  | *разъяснено, процент/кол-во* | **52,4%** | ***33*** |
|  | *не поддержано, процент/кол-во* | **0,0%** | ***0*** |
| ***1.4.2.1*** | ***В работе устных,*** *процент/кол-во)* | **0,0%** | ***0*** |
| ***1.4.2.2*** | ***В работе устных, ПРЕДЫДУЩИЙ ПЕРИОД*** | **0** | ***0*** |
| ***1.5*** | **КОМИССИОННО (ОТ ВСЕХ ВИДОВ ОБР.)** кол.во | **5** |
|  | *Рассмотрено комиссионно* ***ОТ ВСЕХ ВИДОВ ОБР.*** *в* ***проц.*** *ко всем обращениям* | ***5,3%*** |
|  | рассмотрено **комиссионно**  ПИСЬМЕННЫХ | ***5*** |
|  | *комиссионно ПИСЬМЕННЫХ:****процент от числа рассмотренных письменных*** | ***16,1%*** |
|  | рассмотрено **комиссионно "**УСТНЫХ" кол.во | ***0*** |
| ***1.5.1*** | *комиссионно "УСТНЫХ" в* ***проц.(ОТ числа рассмотренных устных)*** | *0,0%* |
|  | ***на КПИ*** *(контроль полного исполнения ВСЕГО на отчетную дату)* |  |
| ***1.5.2*** | **ВСЕГО обращений (с прошлым периодом):** | **94** |  |