**Ковалевское сельское поселение Новокубанского района**

**Анализ обращений за 4 квартал 2020 г.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **ВСЕГО обращений в поселениях (из них по направлениям/всего поступило)** | **44** | **44** |
| ***1.1.*** | *всего населения (чел)* |   | ***8970*** |
|  | *В ПРОЦЕНТАХ К КОЛИЧЕСТВУ НАСЕЛЕНИЯ:* |   | ***0,49%*** |
|  | *количество обращений на 1 тыс. населения* |  | ***4,9*** |
| *1* | *ЖКС, благоустройство* | 6,8% | *3* |
| *2* | *транспорт и дорожное хозяйство* | 0,0% | *0* |
| *3* | *Коммунальное хозяйство (освещение, водоснабжение, газификация и пр.)* | 31,8% | *14* |
| *4* | *архитектура* | 0,0% | *0* |
| *5* | *земельные вопросы* | 6,8% | *3* |
| *6* | *социальные (соц обеспечение, опека, семья и проч.)* | 13,6% | *6* |
| *7* | *здравоохранение* | 0,0% | *0* |
| *8* | *образование* | 0,0% | *0* |
| *9* | *культура* | 0,0% | *0* |
| *10* | *безопасность и обеспечение правопорядка* | 0,0% | *0* |
| *11* | *Прочие*  | 27,3% | *12* |
| *12* | *содержание сельхозживотных* | 13,6% | *6* |
| ***1.2*** | **в том числе письменных *(процент от общего/кол-во)*** | **72,7%** | ***32*** |
| ***1.3*** | **в том числе Устных *процент от общих обращений, кол-во* (из них):**  | **27,3%** | ***12*** |
| *1* |  *принято граждан на личных приемах* ***ГЛАВОЙ ПОСЕЛЕНИЯ*** | 100% | ***12*** |
| *2* | ***должностными лицами*** *(заместители, специалисты (при наличии полномочий)* | 0,0% | *0* |
| *3* | *в том числе принято граждан* ***первичный прием*** *(специалисты по работе с обращениями-приемная)* | 0,0% | *0* |
| *4* | *по* ***телефону "горячая линия"*** *принято обращений* | 0% | *0* |
| *1.3.1* | *принято на личных приемах* ***ГЛАВОЙ ПОСЕЛЕНИЯ,*** *на тысячу населения* |  | ***1,3*** |
| *1.3.2* | *принято граждан ВСЕГО на приемах "УСТНО"* ***на тыс населения*** |  | ***1,3*** |
| ***1.4.*** | ***РЕЗУЛЬТАТ рассмотрения:*** *(процент/кол-во)* | **91%** | **40** |
| ***1.4.1*** | ***рассмотрено письменных, из них:*** | **87,5%** | **28** |
|  | *поддержано (в т.ч меры приняты)процент/кол-во* | **25,0%** | ***7*** |
|  | *разъяснено, процент/кол-во* | **75,0%** | ***21*** |
|  | *не поддержано, процент/кол-во* | **0 %** | ***0*** |
| **1.4.1.1.** | **В работе письменных,** процент/кол-во | **12,5%** | **4** |
| **1.4.1.2** | **В работе письменных, ПРЕДЫДУЩИЙ ПЕРИОД** |  | **0** |
| *1.4.2* | ***рассмотрено устных, из них:*** | **100,0%** | **12** |
|  | *поддержано (в т.ч меры приняты процент/кол-во)* | **83,3%** | ***10*** |
|  | *разъяснено, процент/кол-во* | **16,7%** | ***2*** |
|  | *не поддержано, процент/кол-во* | **0,0%** | ***0*** |
| ***1.4.2.1*** | ***В работе устных,*** *процент/кол-во)* | **0,0%** | ***0*** |
| ***1.4.2.2*** | ***В работе устных, ПРЕДЫДУЩИЙ ПЕРИОД*** | **0** | ***0*** |
| ***1.5*** | **КОМИССИОННО (ОТ ВСЕХ ВИДОВ ОБР.)** кол.во | **5** |
|  | *Рассмотрено комиссионно* ***ОТ ВСЕХ ВИДОВ ОБР.*** *в* ***проц.*** *ко всем обращениям* | ***11,4%*** |
|  | рассмотрено **комиссионно**  ПИСЬМЕННЫХ | ***5*** |
|  | *комиссионно ПИСЬМЕННЫХ:****процент от числа рассмотренных письменных*** | ***17,9%*** |
|  | рассмотрено **комиссионно "**УСТНЫХ" кол.во | ***0*** |
| ***1.5.1*** | *комиссионно "УСТНЫХ" в* ***проц.(ОТ числа рассмотренных устных)*** | *0,0%* |
|  | ***на КПИ*** *(контроль полного исполнения ВСЕГО на отчетную дату)* |  |
| ***1.5.2*** | **ВСЕГО обращений (с прошлым периодом):** | **44** |  |